Windows 11

Intelligence artificielle et productivité : comment les PC intégrant l'IA changent la donne



Making IT Personal™

TD SYNNEX

Copilot+PC

SOMMAIRE

INTRODUCTION **3**

PARTIE 1 - POURQUOI CHOISIR UN PC IA ? **4**

1.1 NPU : LA RÉVOLUTION IA AU CŒUR DES PC 5

1.2. UNE GAMME DE PC WINDOWS POUR CHAQUE BESOIN 6

1.3. LES AVANTAGES ET LES USAGES LIÉS AUX PC IA 7

PARTIE 2 - COPILOT+ PC - LES PC WINDOWS LES PLUS PUISSANTS DU MARCHÉ **8**

2.1. DÉCOUVRIR LES ORDINATEURS COPILOT+ PC 9

2.2. DES FONCTIONNALITÉS EXCLUSIVES AUX COPILOT+ PC 10

2.3. LA VRAIE PLUS-VALUE DE L'IA EN LOCAL 12

PARTIE 3 - UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE AVEC TD SYNNEX **14**

3.1. UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AVEC TD SYNNEX 15

3.1.1. VALORISEZ ET RECYCLEZ EN TOUTE SIMPLICITÉ AVEC TD RENEW *16*

3.1.2. OPTEZ POUR LA LOCATION FINANCIÈRE AVEC TD TAAS *17*

3.2. SOUTIEN AUX APPLICATIONS AVEC FASTTRACK APP ASSURE 18

3.3. NOTRE ÉQUIPE TD SYNNEX DÉDIÉE POUR VOUS ACCOMPAGNER 18

CONCLUSION **19**



INTRODUCTION

La transformation numérique s'accélère. À l'heure où l'IA redéfinit les standards de productivité, les entreprises doivent impérativement se préparer à cette révolution.

D'après le cabinet Sopra Steria Next, le marché mondial de l'IA va doubler dans les trois prochaines années, passant de 540 milliards de dollars aujourd'hui à 1 270 milliards de dollars d'ici à 2028. Par ailleurs, les dépenses mondiales en IA devraient croître trois fois plus vite que le marché informatique, pour peser 10 % du marché mondial des technologies de l'information à l'horizon 2028. [1]

L'IA est une opportunité stratégique qu'il faut saisir en adoptant des équipements à la pointe de la technologie. En effet, face à des défis toujours plus complexes, les professionnels cherchent des solutions concrètes pour gagner en efficacité. Selon une étude de Microsoft, 68 % des employés manquent de temps pour se concentrer sur leurs vraies priorités, et 64 % peinent à suivre le rythme des tâches quotidiennes. Résultat : 86 % des collaborateurs sont prêts à faire appel à l'IA pour les aider. [2]

Avec la fin du support de Windows 10 prévue pour le 14 octobre 2025, les entreprises doivent renouveler leur parc informatique en optant pour Windows 11 Professionnel. C'est donc l'occasion idéale pour vous, de vous équiper de PC intégrant l'intelligence artificielle.

Ce livre blanc entend expliquer les bénéfices liés à l'usage des nouveaux PC IA. Il présente également comment TD SYNNEX peut vous accompagner pour vous aider à répondre aux nouveaux besoins de vos clients.

[1] Navigating the AI Era : State of Today and Prospects of Tomorrow, Sopra Steria Next, 2024.
[2] Work Trend Index Annual Report, Mai 2023, Work Trend Index Annual Report, Microsoft.

PARTIE 1

Pourquoi choisir un PC IA ?



1.1. NPU : LA RÉVOLUTION IA AU CŒUR DES PC

L'introduction de l'intelligence artificielle dans les PC n'est pas une évolution, c'est une révolution. De nouveaux PC intégrant l'IA vont remplacer progressivement les générations de PC précédentes. Nous entrons dans une nouvelle ère informatique qui va bouleverser notre façon de travailler.

Le point de départ, c'est l'IA «on the Edge» : une intelligence artificielle intégrée directement au matériel, sans dépendance systématique au cloud. Les PC de nouvelle génération équipés d'un Neural Processing Unit (NPU) en sont une illustration concrète.

Qu'est-ce qu'un NPU ?

Jusqu'à présent, vous connaissiez le CPU (Central Processing Unit), véritable cerveau du PC, et le GPU (Graphic Processing Unit), spécialiste du rendu graphique. Le NPU vient compléter cet écosystème : il est conçu pour traiter les tâches de calculs très complexes comme celles nécessaires pour exécuter les tâches liées à l'IA.

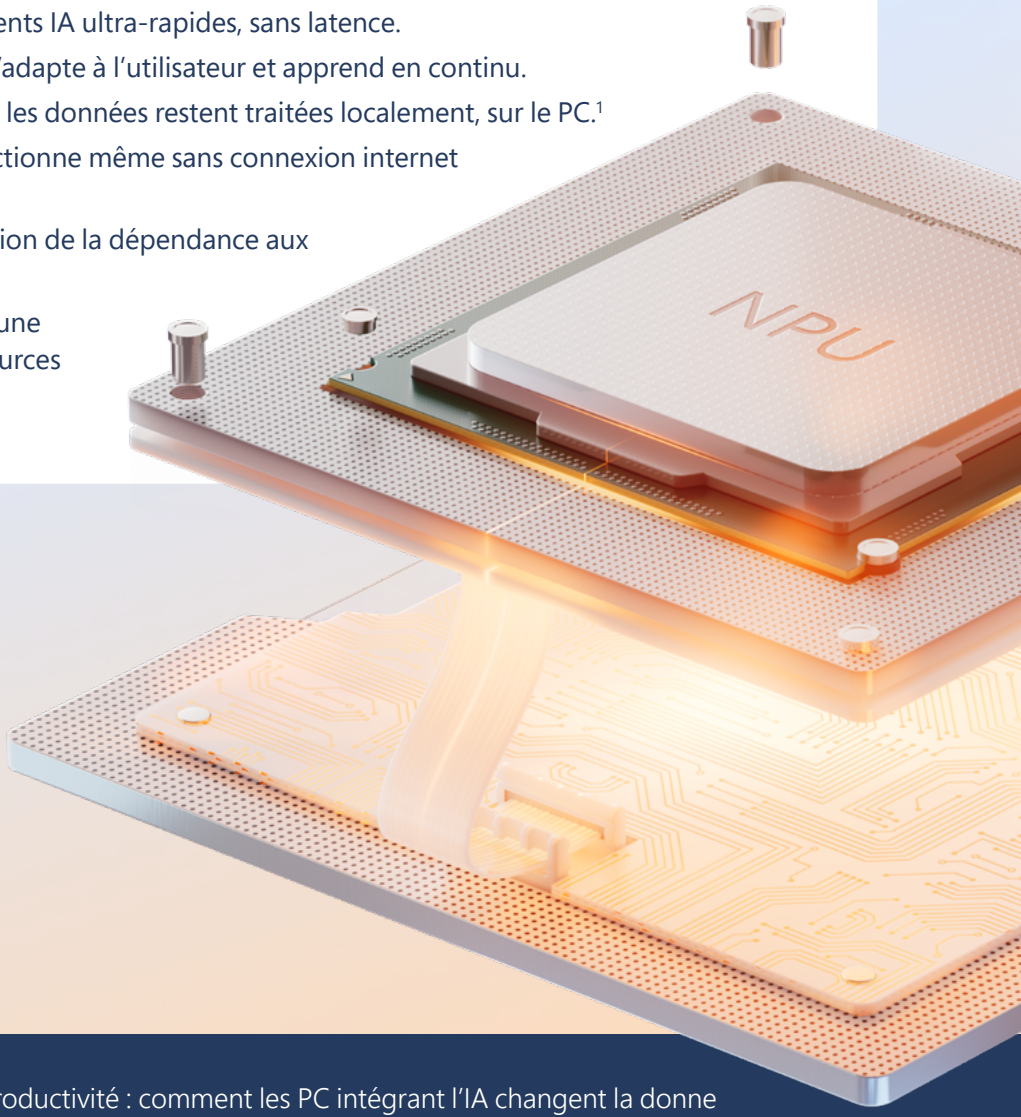
En clair : dès qu'une application mobilise l'intelligence artificielle, le NPU prend le relai. Il décharge ainsi le CPU et le GPU, tout en offrant une efficacité inégalée.

Sa performance se mesure en TOPS (mille milliards d'opérations par seconde), c'est une mesure du débit total maximal réalisable pour un NPU.

Grâce à cette puissance ciblée, les NPU améliorent la rapidité d'exécution, optimisent la bande passante, limitent la consommation d'énergie et produisent peu de chaleur.

QUELS SONT LES AVANTAGES DU NPU ?

- **Instantanéité** : des traitements IA ultra-rapides, sans latence.
- **Assistant intelligent** : l'IA s'adapte à l'utilisateur et apprend en continu.
- **Confidentialité renforcée** : les données restent traitées localement, sur le PC.[1]
- **Connectivité** : un NPU fonctionne même sans connexion internet permanente.[1]
- **Maîtrise des coûts** : réduction de la dépendance aux services cloud payants.
- **Autonomie et durabilité** : une meilleure gestion des ressources pour une consommation énergétique optimisée.



[1] Fonctionnalité disponible sur les Copilot+ PC

1.2. UNE GAMME DE PC WINDOWS POUR CHAQUE BESOIN

Avec l'arrivée de l'intelligence artificielle, il devient essentiel de repenser les stratégies d'équipement. Face à ce constat, Microsoft vous propose aujourd'hui une gamme complète de solutions adaptées à chaque besoin d'utilisateur.

La situation évolue rapidement : les nouvelles applications basées sur l'IA demandent des capacités de calcul bien plus élevées qu'auparavant.

Sans ordinateurs équipés de NPU (Neural Processing Unit), les entreprises s'exposent à des risques croissants : latence accrue, baisse des performances... À terme, cela entraîne un vieillissement prématuré du parc informatique, avec pour conséquence une hausse significative des coûts de renouvellement.

Investir aujourd'hui dans des appareils sans NPU, c'est prendre le risque de constituer un véritable retard technologique.

Pour répondre à cette révolution technologique, Microsoft propose des solutions adaptées aux besoins des entreprises. Dès lors, il est important de comprendre et d'identifier clairement les attentes de vos clients afin d'optimiser les performances de leur futur parc informatique.

Microsoft propose trois types de PC intégrant Windows 11 Pro :

PC Classique (Windows 11 Pro, sans NPU)

Ces ordinateurs répondent idéalement aux besoins bureautiques des collaborateurs n'utilisant pas l'IA de manière accrue. Parfaitement intégrés aux infrastructures existantes, ces PC n'embarquent pas de NPU. Ils offrent le meilleur de Windows 11 Pro et proposent aux collaborateurs de première ligne l'ensemble des outils nécessaires pour assurer efficacement des tâches collaboratives et opérationnelles.

PC IA Ready (Windows 11 Pro, avec NPU inférieur à 40 TOPS)

Optimisés pour réaliser des tâches IA quotidiennes, ces modèles sont équipés d'un NPU. Dotés d'une touche Copilot dédiée, ils facilitent les recherches rapides, l'analyse de données, et la reconnaissance de texte ou d'image. A noter que les PC IA Ready nécessitent une connexion internet et un accès cloud pour effectuer les tâches liées à l'IA. Par ailleurs, leur sécurité renforcée repose sur une authentification biométrique avancée et l'analyse prédictive des données pour anticiper d'éventuelles menaces.

Ces PC conviennent particulièrement aux équipes marketing et aux développeurs ayant besoin d'une productivité accrue et d'une gestion améliorée des ressources.

Copilot+ PC (Windows 11 Pro, avec NPU supérieur à 40 TOPS)

Ces appareils sont les PC les plus performants du marché car ils disposent d'une puissance de calcul exceptionnelle dépassant 40 000 milliards d'opérations par seconde. Capables d'effectuer des tâches d'IA complexes directement en local, ils réduisent la dépendance au cloud tout en maximisant les performances et l'autonomie énergétique. Cette configuration garantit également une sécurité et une confidentialité optimales. Les données sensibles restent en effet stockées en local.

Destinés aux dirigeants, aux ingénieurs et aux équipes créatives, ces appareils intègrent des fonctionnalités exclusives pouvant fonctionner entièrement hors ligne et offrent ainsi une fluidité et une productivité maximales.

1.3. LES AVANTAGES ET LES USAGES LIÉS AUX PC IA

L'adoption des PC IA ne se limite pas à une avancée technologique : elle apporte des bénéfices concrets et mesurables pour les entreprises au quotidien.

AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ

Les assistants intelligents intégrés accélèrent les tâches quotidiennes. Ceux-ci proposent instantanément des recommandations contextuelles pour accroître la productivité. La touche Copilot crée par exemple un raccourci direct vers l'assistant IA Copilot : le compagnon idéal pour stimuler la créativité et gagner du temps.

Pour les détenteurs de la licence Copilot dans Microsoft 365, la touche Copilot vous donne un accès direct à des outils puissants pour automatiser vos tâches répétitives tels que les résumés de réunions Teams, l'automatisation de calculs dans Excel, l'aide à la rédaction dans Word…

EXPÉRIENCE UTILISATEUR PERSONNALISÉE

Grâce à l'apprentissage automatique, les PC IA s'adaptent aux habitudes individuelles des utilisateurs. Ils ajustent par exemple automatiquement la luminosité, la gestion des notifications et la priorisation des tâches. Les outils collaboratifs, comme les visioconférences, bénéficient d'améliorations intelligentes : réduction du bruit ambiant, ajustement automatique du cadrage caméra et amélioration de la qualité vidéo.

OPTIMISATION DES PERFORMANCES

Les PC IA gèrent automatiquement l'allocation des ressources matérielles (CPU, GPU, NPU). De ce fait, les performances sont optimisées, même pour les applications les plus exigeantes, comme la modélisation 3D ou l'analyse de données complexes.

En parallèle, la maintenance prédictive permet d'anticiper les défaillances matérielles, assurant une meilleure continuité de service et réduisant les interruptions.

ANALYSE ET EXPLOITATION DES DONNÉES EN TEMPS RÉEL

L'IA facilite l'analyse rapide et précise des données, permettant aux entreprises de prendre des décisions basées sur des informations actualisées. Cela favorise la cybersécurité, en identifiant rapidement des anomalies et en répondant efficacement aux menaces en temps réel. L'IA accélère également l'innovation par la simulation de prototypes, l'analyse de marché et l'optimisation des processus métier.

AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ

La sécurité est renforcée par l'IA, qui détecte et répond en temps réel aux menaces et comportements suspects. Combinée à des systèmes d'authentification biométrique comme Windows Hello (reconnaissance faciale ou empreintes digitales), l'IA assure un accès sécurisé aux données sensibles et protège efficacement contre les cyberattaques.

RÉDUCTION DES COÛTS

Les PC IA offrent des économies substantielles grâce à l'optimisation automatique de la consommation d'énergie. La maintenance prédictive réduit également les coûts liés au support IT et diminue significativement le nombre d'interventions techniques imprévues. Un atout clé pour contribuer à réduire les coûts opérationnels de l'entreprise.



PARTIE 2

Copilot+ PC : les PC IA les plus puissants du marché



2.1. DÉCOUVRIR LES ORDINATEURS COPILOT+ PC

Microsoft a développé avec ses partenaires des PC révolutionnaires dont l'IA est intégrée directement dans les ordinateurs et non dans le cloud. Ces PC sont les plus rapides et les plus puissants jamais conçus. Ils sont destinés aux professionnels ayant des besoins intensifs de productivité : dirigeants d'entreprises, cadres supérieurs, ingénieurs, métiers créatifs, collaborateurs nomades, etc.

Initialement lancés en juin 2024 avec des processeurs Qualcomm Snapdragon sous architecture ARM, les Copilot+ PC sont disponibles depuis décembre 2024 sous architecture X86, équipés de processeurs Intel Core Ultra et AMD Ryzen AI.

Pour porter ce label, chaque appareil doit répondre à trois critères stricts garantissant des performances optimales :

- Un NPU d'au moins 40 TOPS,
- 16 Go de mémoire RAM minimum,
- 256 Go de stockage SSD minimum.

Ces PC offrent des performances exceptionnelles jusqu'à cinq fois supérieures aux PC Windows les plus populaires datant d'il y a cinq ans et encore utilisés aujourd'hui. Ils se démarquent par leur autonomie impressionnante : **jusqu'à 22 heures en lecture vidéo et 15 heures en navigation web.**[1]



[1] L'autonomie de la batterie varie considérablement en fonction de la configuration de l'appareil, de l'utilisation, de la configuration du réseau et des fonctionnalités, de la force du signal, des paramètres et d'autres facteurs. Test effectué en mai 2024 à l'aide de la version préliminaire de Windows ADK, évaluation de la lecture vidéo locale en plein écran dans des conditions de test standard, l'appareil étant connecté au Wi-Fi et la luminosité de l'écran étant réglée sur 150 nits, en comparant les Copilot+ PC avec des configurations Snapdragon X Elite 12 coeurs et Snapdragon X Plus 10 coeurs fonctionnant sous Windows version 26097.5003 (24H2) au MacBook Air 15 » M3 8-Core CPU/ 10 Core GPU fonctionnant

2.2. DES FONCTIONNALITÉS EXCLUSIVES AUX COPILOT+ PC

Les Copilot+ PC intègrent des fonctionnalités exclusives grâce au SLM (Small Language Model) développé par Microsoft : Phi Silica. Ces fonctionnalités permettent de profiter d'une expérience unique et répondent à de nombreux besoins de productivité.



“Je travaille sur 5 projets à la fois. La fonction **Retrouver** me permet de remonter le fil de mes idées comme si j'avais un cerveau augmenté. Plus rien ne m'échappe !”

Julien Lefèvre, 42 ans, est architecte logiciel freelance basé à Bordeaux. 80% en télétravail, Il se déplace régulièrement chez ses clients ou dans des espaces de coworking. Son environnement numérique repose sur des outils variés tels que Visual Studio Code, Teams, Notion, Jira, et GitHub.

Retrouver

La fonction **Retrouver**[1] crée une chronologie détaillée des activités du PC, facilitant la récupération instantanée des fichiers et des informations consultées précédemment. **Retrouver** utilise les capacités de traitement avancées des Copilot+ PC pour capturer des images d'un écran actif toutes les quelques secondes. Ces instantanés sont chiffrés localement, enregistrées sur le disque dur et, protégées via une technologie d'enclave virtuelle sécurisée. Pour accéder à cet historique, il suffit de lancer une recherche ou d'utiliser une barre chronologique pour parcourir dans le temps ces instantanés.

Gérant simultanément plusieurs projets, Julien doit souvent retrouver rapidement des éléments techniques - documents, lignes de code, pages web - qu'il a consultés des jours auparavant. Pour cela, la fonction **Retrouver** s'avère particulièrement efficace pour ne plus perdre de temps à chercher ses documents.

“Que je sois chez moi, au bureau ou dans un hall d'aéroport, je peux enchaîner un appel client et une réunion interne sans jamais perdre en qualité. Grâce aux Windows Studio Effects sur mon Copilot+ PC, mes appels vidéo restent fluides et soignés quel que soit l'endroit où je me trouve. La correction automatique du regard et le floutage d'arrière-plan donnent à mes échanges en ligne un rendu naturel et maîtrisé.”

Claire Morel, 37 ans, est consultante en stratégie digitale installée à Lyon. Son activité l'amène à évoluer dans des espaces de coworking et à se déplacer fréquemment à l'international. Elle utilise au quotidien Teams pour organiser des réunions virtuelles.



Windows Studio Effects

Proposant des effets audio et vidéo basés sur l'IA, **Windows Studio Effects**[2] optimise la qualité des réunions virtuelles sur de nombreuses applications.

Filtres créatifs, éclairage portrait, prompteur, flou de portrait, focus voix ... ces fonctionnalités modifient le flux audio et vidéo sortant et entrant pour améliorer au maximum la qualité de la communication.

Claire travaille souvent dans des environnements bruyants, les effets **Windows Studio** s'imposent dès lors comme des alliés indispensables. Le focus voix permet d'isoler sa voix de manière claire, même au coeur de lieux animés, tandis que le flou et l'éclairage de portrait garantissent une présentation visuelle toujours soignée. Enfin, la fonctionnalité de contact visuel renforce l'impression de présence et d'attention, même lorsqu'elle consulte ses notes en parallèle.



“Grâce aux “Live Captions”, je peux collaborer efficacement avec mes partenaires internationaux, sans barrières linguistiques.”

Karine Dubois, 41 ans, dirige une agence de communication digitale basée à Lille. Travaillant dans un mode hybride, elle jongle entre réunions virtuelles et formations à distance, s'adressant régulièrement à un public international.[5]

Live Captions - les sous-titres en direct

Les **sous-titres en direct**[3] aident tout le monde, y compris les personnes sourdes ou malentendantes, à mieux comprendre l'audio en fournissant une transcription automatique.

Pour rendre plus de contenu accessible à un plus grand nombre de personnes, les sous-titres en direct ont désormais la possibilité de fournir des traductions et transforment tout l'audio qui passe par votre PC en une seule expérience de sous-titres.

Lors de l'utilisation d'un Copilot+ PC, les sous-titres en direct traduisent instantanément toute vidéo en direct ou préenregistré dans n'importe quelle application ou plateforme vidéo à partir de 44 langues.

De son côté, Karine doit garantir la fluidité des échanges avec des partenaires étrangers sans recourir à des solutions de traduction onéreuses. C'est dans ce cadre que la fonction Live Captions prend tout son sens : elle permet une traduction instantanée des propos tenus en visioconférence, brisant les barrières linguistiques en temps réel.



“Je réalise une esquisse dans Paint, je tape 3 mots, et Co-creator produit en un instant une base super inspirante. Pile ce qu'il me fallait pour démarrer !”

Maxime Leroy, 35 ans, est le fondateur d'un studio de design graphique à Clermont-Ferrand. Son quotidien est marqué par une grande diversité de demandes et des délais souvent serrés, nécessitant une réactivité constante. Naviguant entre Microsoft Paint, Canva, les réseaux sociaux et sa tablette graphique, Maxime évolue dans un environnement créatif et multitâche.[5]

Co-creator dans Paint

La fonction **Co-creator dans Paint**[4] utilise l'intelligence artificielle pour générer instantanément des illustrations à partir d'instructions textuelles ou visuelles, ce qui accélère considérablement la création graphique. Pour autant, le créatif reste maître de son oeuvre : il peut ajuster le curseur et décider dans quelle mesure l'IA influence la création.

Pour Maxime, la fonction Co-creator représente un atout décisif : en générant des visuels à partir de simples croquis ou de mots-clés, elle lui permet de produire rapidement des créations originales, parfaitement alignées sur les attentes de ses clients.

[1] Le calendrier pour la disponibilité de la fonctionnalité Retrouver dans l'Espace économique européen n'est pas encore définie. Optimisée pour certaines langues [anglais, chinois (simplifié), français, allemand, japonais et espagnol]. Des limitations de contenu et de stockage s'appliquent. Nécessite la sécurité de connexion renforcée Windows Hello.
[2] Live Captions = Sous-titres en direct. Les sous-titres en direct prennent actuellement en charge la traduction des sous-titres vidéo et audio en anglais à partir de plus de 40 langues.
[3] Windows Studio Effects = Effets Windows Studio. Les Windows Studio Effects disponibles varient selon l'appareil et nécessitent une caméra intégrée.
[4] Co-créateur dans Paint est optimisé pour les invites textuelles en anglais et nécessite une connexion à un compte Microsoft et une connexion Internet pour accéder aux services cloud qui aident à garantir une utilisation responsable de l'IA.
Les personas et témoignages présentés sont fictifs.

2.3. LA VRAIE PLUS-VALUE DE L'IA EN LOCAL

L'IA on the Edge, c'est l'intelligence artificielle exécutée directement sur les appareils. Il n'est plus nécessaire de se connecter au Cloud pour bénéficier pleinement des bénéfices de l'IA.

La vraie puissance des Copilot+ PC réside dans leurs capacités à intégrer des modèles d'IA directement sur les ordinateurs. Leur secret : ils utilisent des Small Language Models (SLM). Ces derniers sont plus petits que les Large Language Model (LLM) sur lesquels se basent les IA génératives hébergées dans le cloud. **Les SLM consomment moins de ressources, sont moins complexes, plus faciles à entraîner** et donc, idéaux, pour être embarqués sur un appareil local.

Les SLM sont des outils parfaits pour la réécriture ou le résumé de textes. Ils répondent également aux besoins des développeurs. Grâce à l'unité de traitement neuronal (NPU) des Copilot+ PC, **ces modèles sont jusqu'à 20 fois plus puissants[1] et 100 fois plus efficaces pour exécuter des tâches d'IA[2]**. Copilot+ PC intègre le SLM développé par Microsoft appelé Phi Silica. Ce SLM permet l'exécution des fonctionnalités telles que Retrouver, Live Captions, Co-creator, etc.

Cette technologie représente une avancée majeure grâce à quatre avantages principaux :

- **Réduction de la latence :** les décisions sont prises instantanément sans attendre une réponse du cloud.
- **Sécurité et confidentialité :** les données sont stockées localement, ce qui minimise les risques liés à leur transmission.
- **Moins de dépendance au réseau :** l'IA fonctionne même en absence d'une connexion internet stable.
- **Optimisation des ressources :** la consommation en bande passante et les coûts liés aux serveurs distants sont réduits.



[1] Testé en avril 2024 à l'aide de l'application de débogage pour la charge de travail Windows Studio Effects, en comparant les versions préliminaires du Copilot+ PC avec Snapdragon Elite X 12 Core au PC Windows 11 avec une configuration Intel 12ème génération i7.

[2] Testé en avril 2024 à l'aide de la charge de travail Phi SLM exécutant un traitement d'invite de 512 jetons en boucle avec les paramètres par défaut, en comparant les versions précédentes de Copilot+ sur PC avec les configurations Snapdragon Elite X 12 Core et Snapdragon X Plus 10 Core (version QNN) à un PC Windows 11 avec une configuration GPU NVIDIA 4080 (version CUDA)

Il existe **d'autres SLM qui répondent à toute une variété de besoins**, par exemple :

- Pour l'industrie automobile, un SLM peut servir au prototypage rapide et à la production de pièces personnalisées, ce qui apporte une meilleure confidentialité sur la propriété intellectuelle.
- Pour la santé, des éditeurs ont développé des SLM pour fabriquer des implants et des prothèses personnalisées aux patients. D'autres SLM permettent en dermatologie de faire des diagnostics précis sur base d'analyse de données médicales et de photographies cutanées des patients.

Avec l'intégration de SLM sur les Copilot+ PC, les utilisateurs bénéficient **d'avantages significatifs en matière de confidentialité et de sécurité**.

- **Un fonctionnement en local :** exécuté directement sur le PC, les SLM réduisent la nécessité d'envoyer des données dans le cloud. Ce qui minimise les risques d'interception et garantit que les données sensibles restent en local.
- **Un accès hors-ligne :** Les SLM permettent d'utiliser des fonctionnalités avancées sans connexion Internet, ce qui limite le partage de données sur des réseaux et des serveurs externes.
- **Une personnalisation sécurisée :** les modèles peuvent être adaptés pour répondre aux besoins de chaque entreprise. Ceci respectant les protocoles de sécurité intégrés dans le PC garanti par le label Windows 11 Pro Secured-Core PC qui assure une gestion stricte des informations personnelles.
- **Une réduction des vulnérabilités externes :** en réduisant la dépendance au cloud pour certaines tâches, les SLM contribuent à prévenir les failles liées à la transmission et au stockage des données.

Copilot+ PC : les appareils Windows les plus sécurisés

En intégrant des modèles IA en locale, les Copilot+ PC bénéficient d'un niveau de sécurité supplémentaire. En plus du TPM 2.0 commun à toutes les machines sous OS Windows 11 Professionnel, les Copilot+ PC intègrent un algorithme complémentaire dédié à la sécurité appelé Microsoft Pluton.

Tous les Copilot+ PC sont ainsi Secured Core. Un PC Secured-core (ou PC à cœur sécurisé) est un appareil offrant le plus haut niveau de sécurité dès sa sortie de l'emballage. Il combine des protections matérielles, logicielles et d'identité activées par défaut pour se protéger contre les attaques sophistiquées, y compris celles ciblant le micrologiciel (firmware), souvent invisibles pour les antivirus classiques



PARTIE 3

Un accompagnement sur mesure avec TD SYNNEX



3.1. UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AVEC TD SYNNEX

Vous l'aurez compris : l'IA va devenir incontournable pour vos clients, et la fin de support de Windows 10, le 14 octobre 2025, est une opportunité, pour vous, d'augmenter votre chiffre d'affaires, notamment avec le renouvellement de leurs parcs informatiques.

TD SYNNEX est à vos côtés à chaque étape de ce processus : recyclage, valorisation, financement, planification, identification des besoins et des produits adaptés aux besoins de vos clients en termes d'usages et de budget.

N'hésitez pas à contacter votre contact commercial ou select.fr@tdsynnex.com pour profiter de cet accompagnement.



3.1.1. VALORISEZ ET RECYCLEZ EN TOUTE SIMPLICITÉ AVEC TD RENEW

En complément de cet accompagnement commercial, TD SYNNEX vous propose également un service de reprise et de valorisation de matériels anciens.

Solution simple et rapide, TD Renew vous permet d'avoir une estimation en temps réel et d'assurer la reprise d'un ou de plusieurs produits[1]. La reprise d'appareils concerne tous les types d'entreprises quels que soient leurs tailles et leurs secteurs d'activité.

En plus de l'intérêt économique lié à la valorisation des anciens appareils, la démarche de reprise et de renouvellement s'inscrit dans le cadre des politiques de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE).

Pour en savoir plus, contacter TDRENEWFR@tdsynnex.com



CRÉATION DE L'ESTIMATION

Le revendeur propose une estimation valable 30 jours à son client.

COLLECTE

La collecte est organisée sur le portail.

TRAITEMENT

Les produits sont reçus, traités et les données effacées.

PAIEMENT

Le paiement est émis.



[1] Matériels concernés : PC portables, écrans, unités centrales, serveurs, tablettes.

3.1.2. OPTEZ POUR LA LOCATION FINANCIÈRE AVEC TD TAAS

Avec la solution Tech-as-a-Service de TD SYNNEX, proposez à vos clients B2B un service de location financière intégré à notre plateforme e-commerce InTouch. Tous les produits, softwares et services disponibles sur la plateforme e-commerce de TD SYNNEX sont éligibles au financement TD TaaS.

Avec notre solution de financement automatisée, plus besoin d'attendre la validation d'un budget, vous accédez simplement et rapidement au meilleur de la technologie.

De plus, grâce aux taux compétitifs de notre partenaire financier, le coût à l'usage est significativement plus bas que le coût d'acquisition des équipements.

En optant pour TaaS, vous suivez l'évolution des demandes et vous pouvez anticiper ses besoins de renouvellement avant la fin du contrat.

Au lieu d'investir dans des technologies qui deviennent rapidement dépassées, vous conservez votre trésorerie pour des investissements plus stratégiques et prioritaires !

AVANTAGES REVENDEURS :

- Répondre à la demande du marché
- Augmenter vos ventes
- Améliorer votre trésorerie
- Fidéliser vos clients
- Sécuriser vos marges
- Accélérer le renouvellement produit

AVANTAGES CLIENT FINAL :

- Bénéficier en permanence des dernières technologies
- Libérer du capital et améliorer sa trésorerie
- Accéder à une large gamme de produits et de marques

Pour en savoir plus, contacter : **tdtaas.fr@tdsynnex.com**



3.2. SOUTIEN AUX APPLICATIONS AVEC FASTTRACK APP ASSURE

Microsoft s'engage à assurer la compatibilité de vos applications sur les versions les plus récentes de Windows et sur la migration vers les PC IA nouvelles générations (architecture ARM Qualcomm par exemple). En cas de problèmes, le soutien FastTrack App Assure est là pour :

- Créer un inventaire de vos applications : Recenser les applications utilisées dans votre organisation pour vous permettre de prendre des décisions éclairées.
- Tester vos applications : Identifier les éventuels problèmes de compatibilité avec Windows 11.
- Résolution des problèmes : Nos experts collaborent avec vous pour résoudre les causes profondes des incompatibilités, qu'il s'agisse d'applications métiers ou de logiciels ISV (Independent Software Vendor)

EN SAVOIR PLUS

3.3. NOTRE ÉQUIPE TD SYNNEX DÉDIÉE POUR VOUS ACCOMPAGNER

Chez TD SYNNEX, nous avons constitué une équipe de spécialistes qui est mobilisée pour vous accompagner la transition vers les PC IA et la gestion de la fin de support de Windows 10. Notre expertise couvre l'évolution des parcs informatiques, les enjeux liés à l'adoption de l'IA embarquée et le choix des équipements adaptés.

Nous sommes là pour vous aider à comprendre les nouvelles exigences du marché, à construire des offres pertinentes pour vos clients et à faciliter la mise en oeuvre de projets de renouvellement informatique.



Alicia BIZAOUI

Experte technique et formatrice



Cindy AÏSSIOU

Avant-vente PC IA



Léonie BEAUMONT

Avant-vente fin de support et migration Windows

Pour tout complément d'information ou pour une prise de rendez-vous

CONTACTEZ-NOUS

CONCLUSION

L'intégration directe de l'intelligence artificielle au sein des ordinateurs marque une véritable révolution technologique. Ces PC nouvelle génération conjuguent puissance, sécurité et autonomie exceptionnelle. Ils sont conçus pour répondre efficacement aux défis quotidiens des collaborateurs les plus exigeants. Les Copilot+ PC Microsoft sont les meilleurs représentants de cette nouvelle génération d'ordinateur. Outre leur puissance inégalée, ces PC offrent des fonctionnalités exclusives telles que Retrouver, Windows Studio Effects, Live Captions et Co-creator dans Paint.

L'IA embarquée offre également une confidentialité et une sécurité renforcées. Un point crucial à une époque où les données représentent un enjeu stratégique pour les entreprises.

Microsoft propose une gamme de solutions incontournables pour les entreprises qui entendent tirer le meilleur des technologies liées à l'IA. Pour entrer au coeur de cette révolution technologique, il ne vous reste plus qu'à contacter votre interlocuteur TD SYNNEX.

CONTACTEZ-NOUS



Windows 11



Making IT Personal™

TD SYNNEX

Copilot+PC